



# Alain BARTHELEMY

Directeur de Projet | Delivery Manager | TSA

Consultant IT avec plus de 10 ans d'expérience, j'ai dirigé des projets complexes dans des secteurs variés tels que : la banque, les assurances, les télécommunications et l'énergie. J'ai piloté des transformations technologiques majeures et optimisé les infrastructures IT. Mon parcours inclut des rôles clés chez EDF, ENGIE, BNP Paribas et Bouygues Telecom entre autres, avec une forte capacité à gérer des équipes et à garantir des résultats mesurables (S.M.A.R.T).

## Coordonnées :

+33 6 87 89 09 20

Alain.barthelemy@gmail.com

75018 Paris

[www.linkedin.com/in/alainbarthelemy](https://www.linkedin.com/in/alainbarthelemy)

## Périmètre fonctionnel :

- ✓ Delivery Manager  
(BNPP-ITPS ; BNPP-BP2I ; ENGIE)
- ✓ Chef de projet  
(BNPP-ITPS ; SILCA périmètre LCL)
- ✓ Directeur de projet  
(BOUYGUES Télécom ; FNAC ; AMEC ;  
AGIRC-ARRCO ; BPCE ; SNCF ; CAA-CAGIP)
- ✓ Directeur des Opérations  
(EDF région Ile-de-France)

## Soft Skills :

Leadership ; Travail en équipe ; Aisance relationnelle et rédactionnelle ; Gestion du stress ; Communicant ; Organisé ; Autonome ; Adaptabilité ; Gestion du temps ; Négociation ; Gestion MCO ; ; Résolution de conflits et la médiation

## Hard Skills :

Gestion de Projets ; Gestion des Changements/Incident/Problème (MCO) ; Contrat de Services ; ITSM ; QoD ; Cloud ; DEVOPS ; DC Move ; PDCA ; Gestion des Obsos ; Environnement multi-technos ; Relation DSI ; SLA/KPI

## Outils et Méthodes :

Systèmes : UNIX, LINUX, Windows NT  
Réseaux : TCP/IP, SAN (FC)  
Langages : C, C++, JAVA, KSH  
Outils : Docker, AWS, Control-M, Control-SA, Patrol, JIRA, Confluence, ITSM ; SMART ; MS-Project ; MS-Office  
Modèle Cloud : IaaS, PaaS, SaaS  
API MicroService

Méthodes : ITIL, Agile, Cycle en V, DevOps

## Expériences Professionnelles

### janv. 2024 - aujourd'hui

Alpha Brain IT – Paris (75)

#### Consultant Informatique IT

Mission d'accompagnement et de conseil auprès des ESN :

- Analyse des besoins clients : Identification et compréhension des exigences techniques et fonctionnelles des clients pour proposer des solutions adaptées.
- Rédaction technique : Élaboration de documents techniques détaillés, incluant des propositions de solutions, des architectures systèmes, et des plans de projet en relation avec le plan d'alignement stratégique.
- Contrats de service et niveaux de services : Élaboration et gestion des accords de niveau de service (SLA), des accords de niveau opérationnel (OLA) et des indicateurs clés de performance (KPI) pour garantir la qualité et la performance des services fournis
- Soutenance et présentation : Préparation et réalisation de présentations convaincantes et professionnelles pour défendre les propositions techniques devant les clients.

### février 2022 - décembre 2023

Crédit Agricole Assurance | CAGIP – Paris (75)

#### Directeur de Projet IT – Transition Manager

Opération de « carve-out IT » (ou « détournement ») suite à la cession par une filiale auprès de Generali Italie

#### Synthèse Phases Clés :

- Phase Séparation : Ségrégation du SI, Transition Service Agreement, Migration des applications et des licences
- Phase Transition : Continuité dans la fourniture des services nécessaires à la mise en autonomie de l'entité cédée sur le plan informatique dans le respect des SLA.
- Phase Décommissionnement progressif des applications et des équipements pendant la phase de transition

Quelques Chiffres : 310 collab. | 45 agences | 300 serveurs | 190 logiciels | 1750jh/an | 2 CdP Techniques ; 1 architecte ; 6 CdP Infrastructure (socle mutualisé)

Organisation : COTECH ; COPIL

### septembre 2019 – janvier 2022

EDF – Nanterre (92)

#### Directeur des Opérations Ile de France – Transition Manager

Responsable de la Direction des Opérations IDF (MCO et projets) d'un Centre de Service pour la dotation du matériel informatique auprès des utilisateurs.

Périmètre d'activité :

- Delivery sur l'ensemble des prestations du catalogue de service - orienté ITIL
- Mise en œuvre du plan d'amélioration continue
- MCO : Incidents | Problèmes | Changements | Crise
- Pilotage de l'activité et de l'efficacité opérationnelle basée sur le suivi des indicateurs de performance (SLA/KPI)

Quelques Chiffres : 35 000 utilisateurs | 80 collab

Technologie : Poste de Travail ; Mopieur ; Téléphonie ; Serveur bureautique

Organisation : COTECH ; COPIL ; COSTRAT

- 2000 :Sécurité Réseau Stockage, Check Point, Administration réseau TCP/IP
- 1998 :Système Unix Digital, Global Knowledge
- 1998 : Admissible Ecole de Mines
- 1998 :Diplôme Universitaire Second Cycle, Université Saint Quentin en Yveline (UVSQ) - Administration Système & Développement application réseaux
- 1991 :CEGOS : Management & Gestion du temps

**avril 2019 – aout 2019**  
 FNAC – DARTY – Ivry (94)

**Directeur de Programme IT – Transition Manager**

Projet DC Move. Reprise et finalisation du Projet de Transformation/Migration.

- **Transition** : S'assurer de la reprise en responsabilité des activités par le nouvel Infogérant, afin d'atteindre les niveaux de services contractualisés (SLA)
- **Transformation** : Contribution dans la transformation technologique et notamment les projets de migration des environnements de production FNAC- DARTY vers les infrastructures du nouvel infogérant :
  - Mise en œuvre du réseau local sur les Data Center de l'infogérant entrant,
  - Définition des scénarii de migration en fonction des impératifs technico-fonctionnels

*Quelques Chiffres : 6 CdP ; 1400 ETP | ~600 équipements informatiques*

*Technologie : Système distribué (Windows ; Unix ; Linux) ; Oracle ; Réseau ; Stockage ; Sauvegarde*

*Animation : COTECH ; COMOP ; COPIL ; CODIR et COMEX*

**janvier 2019 – mars 2019**

ARISTID Retail Technology (ex.CJA Com Groupe) – Clichy (92)

**Directeur de Projet IT – Transition Manager**

ARISTID est une entreprise de technologie Française dédiée au secteur du retail. ARISTID accompagne les retailers Français et internationaux vers l'industrialisation de leurs opérations commerciales.

- **Direction de Projets** : Garantit la pertinence et l'opportunité du développement des projets. Valide la recette de la solution déployée (VABE ; VABF ; VSR). Gestion des backlogs (incidents, problèmes, changements)
- **Périmètre Retail (CA généré 1,5M€)** : Conforama, Auchan, Alcampo (Espagne), Intermarché, C10

*Quelques Chiffres : CA 1,5M€ | 4 CdP | Périmètre Retail : Conforama, Auchan, Alcampo (Espagne), Intermarché, C10*

**janvier 2017 – novembre 2018**

Groupe BPCE SA – Paris (75)

**Directeur de Projet – Transition Manager**

Mise en œuvre d'une usine logicielle pour partager une approche commune entre les entités pour la mise en œuvre des nouvelles technologies basées sur les API's et les µServices. Industrialiser les outils de développement | compilation, afin de **délivrer de la valeur** aux développeurs, en sécurisant le passage en **production**.

Définition du Schéma Directeur et les évolutions futures associées à l'usine logicielle

- Organiser la déclinaison opérationnelle des processus de l'équipe Normes et Outils
- Piloter les projets liés à l'outillage mise en œuvre par l'équipe Normes et Outils à destination de la DSI
- Industrialisation du Poste de Travail Développeur (Dockerisation) Création et Pilotage du Comité Opérationnel avec l'entité en charge de l'intégration des applications en production
- En charge de la normalisation des API et Microservice d'architecture

*Quelques Chiffres : 4 développeurs | Consultant Testing | Architecte*

*Technologie : JIRA(gestion demande et gestion de projet) ; Confluence (réf. Doc.) ; Jenkins (import des sources) ; Bitbucket (Sauvegarde Source) ; SonarQube(vérif. Code) ; Squash (campagne de tests) ; NEXUS (Réf. Package appli.) ; XL Deploy | Release(déploiement) ; Docker ; API µService ; Cloud : Iaas|PaaS|Saas*

*Animation : COTECH ; COPIL ; COSTRAT*

juillet 2016 – décembre 2016

SNCF | Avancial – Nantes (44)

### Directeur de Projet – Transition Manager

Filiale 100% SNCF dans l'expertise SI au service des métiers. Mission de transformation de la filiale Avancial (Entité Testing), afin d'auditer et mettre en place une organisation efficiente du Centre de Service Testing pour répondre aux enjeux de la SNCF.

- Due-diligence et élaboration d'une feuille de route ;
- Mise en œuvre d'un Plan de Transformation basé sur une organisation « Matricielle ». Objectif : Rationaliser la charge de travail croissante des collaborateurs.
- Présentation du plan de transformation auprès de la Direction Générale SNCF.
- Proposition d'une approche « Catalogue des Travaux » basée sur les UO et des « Service Packagé - SP » orientées ITIL – Service Design.
- Définition des indicateurs S.M.A.R.T. « Opérationnel » et « managérial ».

*Management hiérarchique : 17 CdP*

*Animation : Atelier Brainstorming ; COPIL ; Formation ; Identification des RPS ; Soutenance Direction*

*Méthodes et Outils : Processus ; GANTT ; SLA/KPI ; Catalogue de Service ; Catalogue de Test ; Mantis ; MySql ; Mind Mapping ; RACI ; Plan de Charge ; Matrice de Connaissance (scoring)*

mars 2013 – juin 2016

ENGIE IT – Saint Ouen (93)

### Delivery Manager – Transition Manager

Maintien en condition opérationnelle (MCO) d'un Centre de Service comprenant un patrimoine applicatif et des middlewares associés, auprès de 8 DSI du groupe.

- MCO : Gestion des : incidents | Problèmes | Changements | Obsolescence
- Gestion de crise extrême (Écroulement de DATACENTER)
- Refonte des Contrats de Service et des processus associés. Mise en place du RACI
- Mise en place des KPI de suivi de performance et de traitement des « Contrats de Services » (ex. : backlog, durée traitement, renouvellement etc.)

*Quelques Chiffres : 9 SDM ; 110 applications ; 8 DSI*

*Faits Marquants : Gestion écroulement DC ; Refonte des Contrats de Services ; RACI ; KPI*

*Animation : COTECH ; COPIL*

juillet 2012 – février 2013

Groupe BPCE SA – Paris (75)

### Directeur de Crise - Transition Manager

Gestion de crises majeures à la suite du rapprochement de la Banque Populaire et Caisse d'Épargne

- Identification des scénarii de sortie de crise
- Remise en conformité des socles techniques
- Organisation et procédure « Etat-Major d'Astreinte »
- Mise en œuvre et suivi du plan d'action et des courbes d'atterrissage
- Rédaction des Dashboard
- Bilan de crise et proposition d'amélioration

*Technologie : IBM z/OS ; CICS ; DB2 ; RedHat*

*Animation : CTO, CCO, CCD*

mars 2012 – juin 2012

Crédit Agricole – SILCA

### Chef de Projet Sénior – Transition Manager

- Relocalisation des infrastructures du LCL (Projet Greenfield)
- SEPA « Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en euros » (Projet 3PG)
- PCI-DSS « Payment Card Industry-Data Security Standard »

septembre 2011 – février 2012

AGIRC-ARRCO | Groupe IRCHEM | Usine Retraite

### Directeur Projet Technique – Transition Manager

Migration application GeF - Gestion Emplois de Famille de AS400 sur MVS. Pilotage de la relation entre la MOE (IRCEM-Roubaix) et la production informatique (GIPS-Lyon)

*Technologie : IBM z/OS ; CICS ; DB2 ; AS400*

**mai 2008 – aout 2011**

BNP Paribas | BP2i – Montreuil (93)

### **Delivery Manager – Transition Manager**

Coordination des opérations et des moyens d'infrastructure de production informatique du Pôle Investment Solutions. Gestion de la qualité de la prestation conformément au contrat de service. Pilotage des contributeurs opérationnels pour assurer les engagements souscrits.

*Résultats : Amélioration de la gestion des incidents, problèmes, et changements.  
Rétablissement des services suite à « écroulement » d'un DC*

**février 2006 – avril 2008**

BNP Paribas | Retail Banking (ex. BDDF) – Montreuil (93)

### **Delivery Manager – Transition Manager**

Management d'un Centre de Service de 12 ingénieurs de production au sein de la direction ITPS-BDDF : définition de l'organisation, gestion RH, définition des objectifs et plan de formation. Création du Catalogue des Actions (UO). MCO : gestion des incidents, problèmes, changements et obsolescences. Pilotage par SLA/KPI et animation des comités de pilotage pour assurer la qualité de service. Gestion de projet majeur : Migration de 250 serveurs obsolètes. Mise en place de processus ITIL et d'une démarche d'amélioration continue. Développement des compétences de l'équipe et optimisation des outils pour accroître l'efficacité opérationnelle du centre de service

*Quelques Chiffres : 12 ingénieurs de production ; 250 serveurs (architecture distribuée nTiers)*

*Faits Marquants : Elaboration Catalogue des action (UO) ; KPI*

*Animation : COTECH ; COPIL*

**janvier 2005 – janvier 2006**

AMEC Spie – Cergy (95)

### **Directeur de Projet**

Fiabilisation des Sauvegardes Time Navigator 3.7. Rationalisation et Migration industrielle des architectures existantes dans les 18 Directions informatiques du Groupe AMEC Spie.

*Technologie : RedHat ; Time Navigator ; Oracle ; Stockage*

*Animation : COTECH ; COPIL, CCD*

**janvier 2001 – décembre 2004**

Bouygues Telecom – Velizy (91)

### **Directeur de Projet Technique**

Analyse Budgétaire : Déclinaison Plan Aligement Stratégique (P.A.S) de la DSI en Plan Opérationnel 2005 (PO). Objectif : Ventiler les ressources humaines (~50 personnes) en fonction des enveloppes budgétaires (internes, régie et forfait) et déterminer les investissements matériels sur l'exercice 2005.

Administration Centralisée du Stockage Hétérogène SAN, NAS et DAS du SI. RFI/RFQ (9 éditeurs). Proof Of Concept. Analyse du ROI/TCO. Elaboration du « Contrat Projet » (Budgétisation et Organisation).

Gestion centralisée des transferts de fichier multi protocoles (ftp/cft) : Mise en place d'une architecture mutualisée transfert de fichier multi protocoles (ftp/cft) dans le cadre d'un projet réglementaire sur la Portabilité du Numéro de Mobile (PNM) sous l'Autorité de Régulation des Telecoms.

**1998 – juin 2001**

**Banque Pictet (Suisse)** – Ingénieur Intégrateur : Intégration Control-SA

**Orange** – Ingénieur Système : Haute disponibilité des ~80 serveurs Unix de production

**Société Générale** – Ingénieur Système : Administration de 30 serveurs (banque à distance)

-----oOo-----